



# Tilsynsrapport Viborg Kommune

STU Viborg - Klubtilbuddet

Varslet socialfagligt tilsyn  
November 2024

# Forord

Dette er afrapporteringen af et varslet tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

## Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

*Partner*

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

**Partneransvarlig**



Lene Sørensen

*Senior Manager*

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

**Projektansvarlig**

*Tilsynet er altid udtryk  
for et øjebliksbillede og  
skal derfor vurderes ud  
fra dette.*



# 1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilbuddet og tilsynet
Navn og adresse: Viborg STU - Klubben, Klostermarken 16, 8800 Viborg
Leder: Konstitueret leder Rikke Hebsgaard Poulsen
Antal pladser: 10 pladser
Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104
Målgruppebeskrivelse: Borgere med gennemgribende udviklingsforstyrrelser, udviklingshæmning, psykisk sårbarhed.
Dato for tilsynsbesøg: Den 6. november 2024 kl. 11.00 - 15.30
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"> <li>Leder (konstitueret)</li> <li>To medarbejdere</li> <li>En borger</li> </ul>
Tilsynsførende: <p>Senior manager Lene Sørensen, socialpædagog</p>

## 1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet er efter aftale med Viborg Kommune varslet til tilbuddets leder forud for gennemførelsen.

Leder oplyser, at tilbuddet har været igennem en turbulent periode både forud for og efter den daværende leders fratrædelse i forsommeren 2024. Leder oplyser endvidere, at tilbuddet var præget af udfordringer omkring samarbejde og medarbejdernes arbejdsmiljø, hvilket stadig i nogen grad præger hverdagen i tilbuddet. Leder oplyser, at der er udarbejdet en handleplan, der har til formål at skabe stabilitet og trivsel for både elever og medarbejdere. Leder uddyber, at handleplanen bl.a. har fokus på rekruttering og fastholdelse af kompetente medarbejdere, nedskrivning af sygefraværet, afdækning af kerneopgaven, kompetenceudvikling og bedring af det generelle samarbejde og arbejdsmiljø. Derudover er der ledelsesmæssigt fokus på ledelsesnærvær, synlighed og tydelig faglig retning, der skal understøtte processen. Der er et tæt samarbejde med HR-konsulenter fra Viborg Kommune, ligesom der er afholdt pædagogiske dage, hvor fokus var på kerneopgaven og et fælles fagligt ståsted. Leder oplyser, at der aktuelt er fokus på den igangværende rekrutteringsproces, der forventes afsluttet i begyndelsen af 2025, hvor de fem ledige stillinger vil være besat.

Leder oplyser, at der har været fokus på at afdække, hvad kerneopgaven i Klubtilbuddet skal være, set i relation til den meget begrænsede åbningstid og det meget lille antal elever, der benytter tilbuddet. Leder uddyber, at det indtil videre er landet på, at målsætningerne for den enkelte elevs STU fortsættes i Klubtilbuddet.

Leder oplyser, at tilbuddet endnu ikke er publiceret på Tilbudsportalen, hvilket leder er blevet oplyst først kan ske, når der foreligger en tilsynsrapport.



## 1.2 Opfølgning

Der er ikke tidligere gennemført tilsyn, og der er derfor ingen punkter til opfølgning.

# 2. Tilsynsresultat

## 2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på STU Viborg - Klubtilbuddet. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at STU Viborg - Klubtilbuddet understøtter tilbuddets formål om at tilbyde et fritidstilbud med aktiviteter, fællesskab og samvær til en meget afgrænset elevgruppe i et forudsigteligt struktureret og individuelt tilpasset miljø. Således vurderes det, at der i Klubtilbuddet er fokus på elevernes behov for en helhedsorienteret og individuel tilrettelagt indsats, der understøtter elevernes mulighed for at have medbestemmelse og at opnå øget selvstændighed med henblik på at øge mestring og trivsel hos den enkelte elev.

Tilsynet vurderer yderligere, at det samlede STU-tilbud, efter en længerevarende periode med et presset arbejdsmiljø, en u hensigtsmæssig samarbejdskultur og manglende fokus på kerneopgaven og den fælles faglige retning, er i en positiv udvikling, der understøttes af den konstituerede leder og den udarbejdede handleplan. Medarbejderne og leder samarbejder nu om at skabe en udviklende og meningsfuld hverdag for både elever og medarbejdere, hvilket gøres med fokus på det generelle arbejdsmiljø og et fælles fagligt fundament.

Det vurderes, at medarbejderne samlet set har relevante faglige kompetencerne, og at de på relevant vis kan reflektere over sammenhængen mellem elevernes behov og deres egen praksis. Det vurderes, at medarbejderne er engagerede i den enkelte elevs trivsel og udvikling, hvilket de kommer med flere konkrete eksempler på. Det vurderes imidlertid, at der ikke i tilstrækkelig grad er implementeret fælles faglige tilgange og metoder. Det vurderes, at det afstedkommer manglende kontinuitet og systematik i indsatserne, samt manglende mulighed for at følge op på sammenhængen imellem metode, indsats og elevernes udvikling.

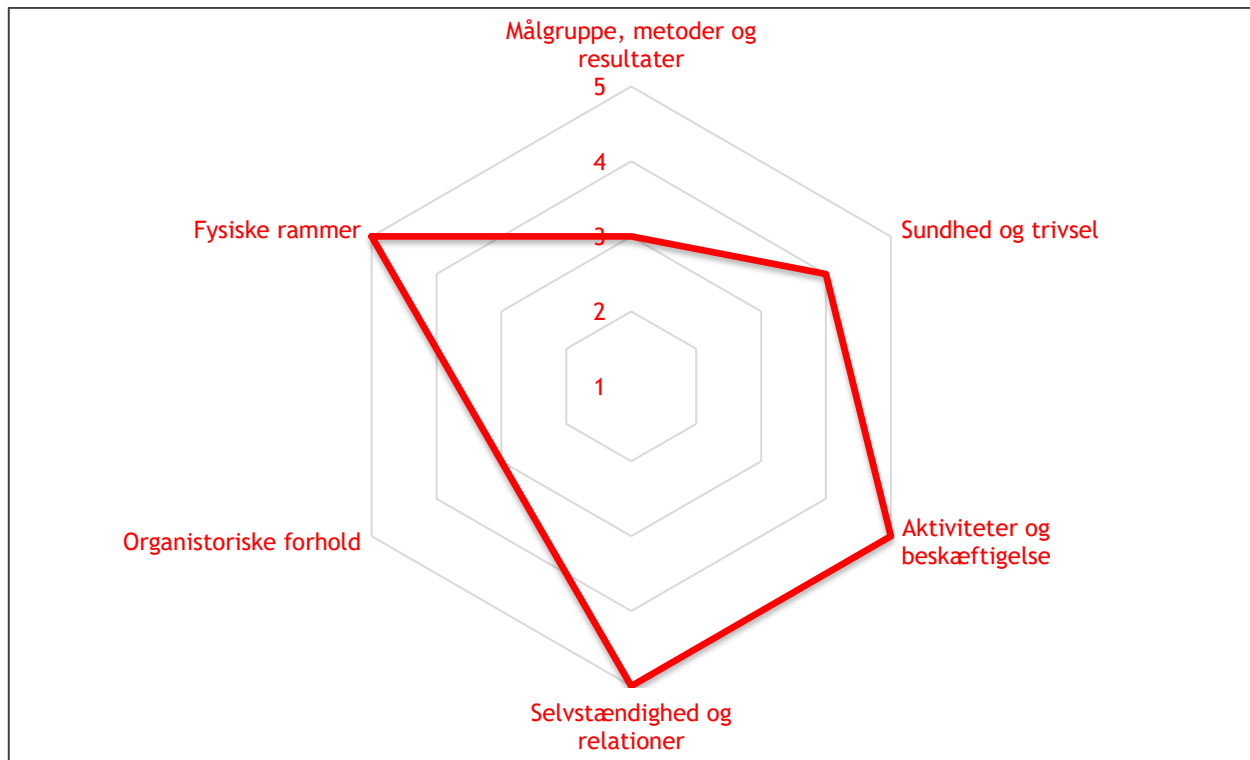
Det vurderes, at tilbuddets leder har et relevant fagligt blik for kompleksiteten i tilbuddets nuværende situation, som udmøntes gennem fokus på ledelsesnærvær, tydelighed og gennemsigtighed i relation til arbejdet med medarbejdertrivsel, rekruttering og faglig udvikling. Det vurderes at understøtte den igangværende positive udvikling samt kvaliteten i den helhedsorienterede indsats, der skal leveres til eleverne.

Tilsynet kommer med syv anbefalinger i forlængelse af tilbuddets aktuelle situation.

## 2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til ældrecentrets fremadrettede udvikling:

### 2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger

### 2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at der implementeres fælles faglige tilgange og metoder, der afspejler målgruppens behov og tilbuddets formål.
2. Tilsynet anbefaler, at der udarbejdes mål for borgernes ophold i tilbuddet, herunder at der foretages løbende opfølgning i relation til disse.
3. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne opdateres på gældende lovgivning på magtanvendelsesområdet samt på tilbuddets interne procedure.
4. Tilsynet anbefaler, at der fortsat er ledelsesmæssigt fokus på den generelle medarbejdertrivsel og samarbejdskultur i Klubtilbuddet.
5. Tilsynet anbefaler, at der fortsat er ledelsesmæssigt fokus på rekruttering og fastholdelse af medarbejdere med rette kompetencer.
6. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at medarbejderne har tilstrækkelige kompetencer i relation til målgruppens behov, herunder viden om kønsidentitet.
7. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på at afdække medarbejdernes behov for ekstern supervision.

## 3. Vurdering i forhold til temaer

### 3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 3

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er et fritidstilbud til en afgrænset gruppe STU-elever, der har behov for indsatser ud over den tid, de er i STU. Således kan der kun visiteres hjemmeboende elever til tilbuddet, der ikke selvstændigt kan varetage deres egenomsorg, og derfor ikke kan være alene hjemme. Eleverne kan være i Klubtilbuddet halvanden time, før de skal møde i deres STU, og igen to timer efter deres STU. Leder oplyser, at der aktuelt er syv elever, der er visiterede til at benytte Klubtilbuddet.

Tilbuddet arbejder med afsæt i en målgruppebeskrivelse, der rummer borgere med gennemgribende udviklingsforstyrrelser, fx ASF, psykisk sårbarhed eller udviklingshæmning.

Leder oplyser, at kompleksiteten i målgruppen er stor, hvilket ses afspejlet i meget forskelligartede behov for pædagogisk indsats, skærmning og praktisk hjælp og støtte. Leder uddyber, at de elever, der visiteres til Klubtilbuddet, alle har behov for et skærmet tilbud, der kan imødekomme deres individuelle behov for struktur og forudsigelighed.

Medarbejderne oplyser, at Klubtilbuddet er flyttet, og nu deler lokaler med den del af STU-tilbuddet, der omfatter elever med behov for skærmning. Det har betydet, at flere elever kan blive i det samme lokale hele dagen, hvilket afspejler elevernes behov for forudsigelighed, struktur og tryghed.

Medarbejderne oplyser, at indsatsen i Klubtilbuddet afgrænser sig til den enkelte elevs individuelle behov, og der er derfor ikke tale om et aktivitets- og samværstilbud med fokus på aktiviteter og socialt samvær. Medarbejderne uddyber, at eleverne er trætte efter deres skoledag i STU, hvilket betyder, at de kun i begrænset omfang kan rumme yderligere krav eller stimuli. Derfor bruger eleverne tiden i Klubtilbuddet til individuelle aktiviteter og afslapning, indtil de skal hjem.

Medarbejderne oplyser, at der overordnet arbejdes ud fra en anerkendende og ressourcefokuseret tilgang, hvor elevens motivation og individuelle ønsker vægtes. Derudover fremhæver medarbejderne den gennemgående struktur og forudsigelighed, som meget central i tilbuddets dagligdag. Medarbejderne oplyser yderligere, at de fleste medarbejdere har været på KRAP uddannelse, men at dette ikke er blevet anvendt i tilbuddet gennem længere tid. Derudover anvendes understøttende kommunikation, fx pikto-grammer og visuel guidning, der tilpasses individuelt til den enkelt borgers behov.

Tilsynet taler med en borger, der fortæller, at han har et ugeskema i Klubtilbuddet, hvor han kan se, hvad han skal lave, hvilket borgeren er glad for.

Tilsynet kan yderligere iagttage, at flere borgere har en individuel dagsstruktur, der er tilpasset deres formåen og afgrænset til at visualisere det, de kan rumme eller ønsker visualiseret.

Medarbejderne oplyser, at der ikke opstilles mål i relation til elevernes ophold i Klubtilbuddet, men udelukkende i relation til elevernes STU-forløb. For enkelte elever videreføres målene i nogen grad til Klubtilbuddet, men der foretages ikke egentlig dokumentation i relation til dette.

### 3.1.2 Sundhed og trivsel

**Score: 4**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i Klubtilbuddet gennem en individuelt tilrettelagt hverdag, der afspejler elevernes motivation, ønsker og behov. Medarbejderne oplyser, at de overordnede rammer i Klubtilbuddet er fastlagte, og rammesættes af en gennemgående struktur, der afspejler elevernes behov for regulering af stimuli og en genkendelig hverdag. Medarbejderne uddyber, at eleverne ikke profiterer af den usikkerhed, det vil skabe at skulle tage stilling til de ydre rammer. Derimod inddrages eleverne i den nære hverdag gennem individuelle tilpassede valgmuligheder til aktiviteter, der understøtter deres behov, motivation og interesser. Tilsynet ser ved rundvisningen i tilbuddet flere eksempler på dette, der afspejler elevernes individuelle interesser og ønsker gennem fx indretning af personlige opholdsrum.

Tilsynet taler med en elev, der fortæller, at han dagligt har medbestemmelse på flere ting, fx hvilken kaffe han ønsker at drikke, eller hvilken musik han ønsker at lytte til.

Medarbejderne oplyser, at eleverne bliver hørt og anerkendt gennem løbende dialog, hvor elevernes ønsker afdækkes og imødekommes i det omfang, det er muligt. Derudover fremhæver medarbejderne, at elevernes behov for begrænsning af stimuli og ro respekteres i Klubtilbuddet, hvor eleverne har gode muligheder for at trække sig til deres eget lokale eller deres individuelle plads. Medarbejderne beskriver, at de aflæser reaktioner og kropssprog hos de elever, der har svært ved at udtrykke sig verbalt for at sikre, at eleverne bliver hørt og forstået.

Tilbuddet understøtter elevernes mentale sundhed gennem en forudsigelig struktur, der har fokus på at skabe ro og tryghed i den tid, eleven er i Klubtilbuddet, hvilket giver eleverne gode muligheder for at slappe af og undgå stressreaktioner. Medarbejderne oplyser, at elevernes fysiske sundhed primært understøttes i forbindelse med elevernes STU, hvor der tilbydes forskellige former for motion. I Klubtilbuddet tilbydes der indimellem en gåtur, men medarbejderne understreger, at elevernes energi og overskud er meget begrænset efter deres skoledag, hvilket betyder, at de primært har behov for at slappe af, både mentalt og fysisk.

Tilbuddet forebygger magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten gennem en struktureret og individuel tilrettelagt dagligdag, hvor medarbejdernes kendskab til den enkelte elev sætter rammen for samværet. Medarbejderne beskriver, hvordan de har fokus på at være på forkant og at forebygge ved at tilpasse krav og indsatser efter elevernes dagsform og arousal, som forebygger frustration og uadadreagerende adfærd.

Leder oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelse i tilbuddet. Leder oplyser yderligere, at medarbejderne ikke er blevet opdaterede på gældende regler og procedurer på området. Leder oplyser yderligere, at der vil blive planlagt undervisning først i det nye år.

### 3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

**Score: 5**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet understøtter elevernes muligheder for at udnytte deres fulde potentiale i forhold til aktiviteter, udvikling og læring. Medarbejderne oplyser, at de elever, der er visiterede til Klubtilbuddet, som udgangspunkt bruger den tid, de er i tilbuddet, til at slappe af før eller efter deres skoledag på STU. Medarbejderne uddyber, at eleverne har brug for alt deres overskud og energi til at gennemføre deres STU og at de derfor ikke har behov for yderligere stimuli eller krav. Eleverne, der benytter tilbuddet har

alle behov for skærmning i forskelligt omfang, og de fleste har deres helt eget lokale, hvor de også opholder sig, når de er i STU.

Medarbejderne oplyser, at der ikke tilbydes faste fælles aktiviteter i Klubtilbuddet, men at elevernes dagsform er afgørende for, hvad der kan foregå. Således har hver elev deres egen plan for den tid, de er i Klubtilbuddet, der for de fleste indeholder individuelle aktiviteter, fx iPad, tegning, TV mm. Derudover spiser eleverne et medbragt måltid mad i Klubtilbuddet, hvilket gøres i fælleskøkkenet for de elever, der kan mestre dette på dagen. Medarbejderne oplyser yderligere, at eleverne også deltager i løsningen af forskellige praktiske opgaver i tilbuddet, fx håndtering af skrald, lægge tøj sammen eller rydde op efter spising.

Både leder og medarbejdere påpeger, at strukturen i Klubtilbuddet afspejler den aktuelle elevgruppes behov, hvilket kan se helt anderledes ud, når en ny gruppe elever skal benytte tilbuddet. Der er således opmærksomhed på dette i relation til udbuddet af aktiviteter og socialt fællesskab i tilbuddet.

### 3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

#### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet meget høj lever op til indikatorerne.

Tilbuddet understøtter elevernes mulighed for at opleve sig inkluderet i fællesskaber gennem en forudsigelig hverdag, hvor indhold og stimuli er individuelt tilpasset.

Medarbejderne oplyser, at eleverne i høj grad kan være udfordrede i forhold til de stimuli, som socialt samvær afstedkommer. Medarbejderne uddyber, at borgerne generelt har svært ved at aflæse hinandens kropssprog og at forstå hinandens reaktioner, hvorfor ophold i fællesskabet og deltagelse i fælles aktiviteter kan give anledning til misforståelser, stress og frustration. Dette imødekommes ved, at tilbuddet er indrettet, så de fleste borgere har individuelle lokaler eller en individuel fast plads, hvor de kan trække sig, når de har behov for skærmning eller en pause. Ligeledes oplyser medarbejderne, at de arbejder bevidst med at strukturere det sociale samvær gennem et fælles tredje, som fx et spil, fælles spising eller musik. Medarbejderne oplyser yderligere, at flere elever har konkrete mål for deres sociale færdigheder i deres Forløbsplan på deres STU-forløb, fx at kunne spise sin madpakke i fællesskabet, hvilket der også arbejdes videre med, når eleverne er i Klubtilbuddet. På samme måde er borgernes pauser strukturerede med tilbud om individuelle aktiviteter, hvilket er nødvendigt for at forebygge stressreaktioner ved at give eleverne mulighed for at finde ro.

Medarbejderne understøtter borgernes selvstændighed gennem fokus på, at borgerne skal gøre det, de kan. Medarbejderne kommer med flere eksempler på dette, og tilsynet kan iagttage, at borgerne har forskellige understøttende hjælpemidler, som de kan anvende, fx Time Timere, strukturtavler eller billeder af aktivitetsforløb. Medarbejderne uddyber, at dette har til formål at understøtte borgernes selvstændighed ved at guide dem gennem dagen.

En borger viser tilsynet sin ugeplan, og fortæller om, hvordan den bruges til visuel guidning, fx har borgeren billeder af de forskellige typer af kaffe, som han kan vælge imellem hver eftermiddag på et fastlagt tidspunkt. Borgeren er glad for denne struktur, der giver han ro og overskud til at have en god dag i Klubtilbuddet.

Borgerne gives mulighed for at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund i begrænset omfang. Medarbejderne oplyser, at tilbuddets begrænsede åbningstid gør det meget vanskeligt at foretage ture ud af huset. Derudover understreger medarbejderne, at eleverne har brug for at kunne trække sig og finde ro efter en hel dag i deres STU. Medarbejderne oplyser yderligere, at Klubtilbuddet benytter nærområdet til gåture i det omfang, eleverne vurderes at profitere af dette.



### 3.1.5 Organisatoriske forhold

Score: 3

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets ledelse har relevante faglige kompetencer, ledelseserfaring samt viden om tilbuddets målgruppe. Tilbuddets leder har været konstitueret i stillingen siden juli 2024, efter den tidligere leders fratrædelse. Leder forestår ledelsen af det samlede STU-tilbud. Leder oplyser, at der i forlængelse af en meget turbulent periode er iværksat flere tiltag, der skal understøtte tilbuddets fortsatte drift og udvikling, herunder en omfattende handleplan, der skal sikre medarbejdertrivsel, rekruttering, faglig udvikling og stabilitet i tilbuddet. Leder uddyber, at et højt sygefravær og flere fratrædelser har afstedkommet et større vikarforbrug og heraf følgende ustabilitet i tilbuddet. Dette bekræftes af medarbejderne, der beskriver det som en belastende, men nødvendig periode, hvor man mangler faste kollegaer at dele ansvar og opgaver med. Leder forventer, at alle ledige stillinger er besat i begyndelsen af 2025. Sideløbende med dette er der iværksat tiltag, der skal forbedre kulturen, samarbejdet og det generelle arbejdsmiljø, der gennem længere tid har været u hensigtsmæssigt og under stort pres.

Både leder og medarbejdere tilkendegiver, at det går den rigtige vej, men at der stadig er et stykke vej til målet.

Derudover oplyser leder, at der arbejdes med at rammesætte og tydeliggøre tilbuddets formål og kerneopgave, hvilket der er udarbejdet et kompendium omkring, der afdækker både lovgivningsgrundlaget, kerneydelserne og det faglige ståsted. Tilsynet har set et eksemplar, der er under udarbejdelse, og kan konstatere, at indholdet fremstår relevant i relation til tilbuddets formål.

Medarbejdernes kompetencer understøtter den samlede indsats, og medarbejderne har samlet set relevante faglige grunduddannelser og efteruddannelser. Leder oplyser, at åbningstiden i Klubtilbuddet dækkes ind af medarbejdere, der primært er tilknyttede STU-tilbuddet. Dog er to medarbejdere de primære ansvarlige for Klubtilbuddet.

Leder oplyser, at den samlede medarbejdergruppe i STU-tilbuddet består af 23 fastansatte, der primært er uddannede pædagoger eller lærere samt enkelte pædagogmedhjælpere. Medarbejdergruppen, der er tilknyttet Klubtilbuddet, er sammensat, så deres kompetencer bedst matcher borgernes behov, hvad angår både personlige og faglige kompetencer.

Leder oplyser, at der er fokus på løbende fælles kompetenceudvikling i forbindelse med afdækning af den samlede kerneopgave, hvilket er en del af handleplanen for 2025.

Medarbejderne oplever, at de overordnet har de kompetencer, som de har brug for, men de efterlyser viden om kønsidentitet i relation til målgruppen, hvilket er et spørgsmål, der tiltagende fylder i hverdagen, hvor medarbejderne oplever, at de har svært ved at imødekomme elevernes behov i relation til dette.

Leder oplyser, at der afvikles teammøder og fælles personalemøder i faste intervaller. Leder deltager fast i de fælles personalemøder og ind i mellem på teammøderne.

Medarbejderne oplyser, at der ikke tilbydes fast ekstern supervision, hvilket medarbejderen oplever et behov for i forlængelse af den turbulens, der har været i tilbuddet. Medarbejderne beskriver det som en meget svær periode, der stadig fylder i hverdagen. Medarbejderne oplyser yderligere, at de løbende har indbyrdes faglig sparring, fx på de ugentlige teammøder, men de er enige om, at det godt kunne gøres oftere og mere struktureret.

Det afspejles i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer, hvilket understøttes af tilsynets observationer, hvor borgerne mødes med anerkendelse og individuel forståelse. Dette ses også i forbindelse med tilsynets samtale med en borger, hvor medarbejderen på relevant vis tilpasser støtte og guidning, så borgeren støttes i at kunne fremkomme med egne synspunkter og tanker.

### 3.1.6 Fysiske rammer

**Score: 5**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er beliggende i den del af STU-tilbuddet, hvor de fleste unge, der benytter Klubtilbuddet, er elever. Ledelse og medarbejdere oplever, at de fysiske rammer understøtter elevgruppens behov og tilbuddets formål. Således er der tilstrækkelig plads både indendørs og udendørs, hvilket giver gode muligheder for at anvende rammerne fleksibelt, herunder at tilbyde individuelle lokaler til de elever, der har behov for dette. Derudover kan Klubtilbuddet anvende STU-tilbuddets øvrige fysiske rammer til aktiviteter og samvær, fx Air hockey, der er placeret i hallen.

Tilbuddets fysiske rammer fremstår med en hensigtsmæssig indretning, der afspejler tilbuddets grundstruktur og borgernes individuelle behov. Tilbuddet er indrettet med flere individuelle lokaler til eleverne, en fælles stue samt et fælles køkken/alrum, hvor eleverne har mulighed for at spise sammen eller lave fælles aktiviteter.

Både leder og medarbejdere fremhæver, at Klubtilbuddet er beliggende skærmet fra det resterende tilbud, ligesom der er egen ind- og udgang, hvilket understøtter målgruppens behov for regulering af stimuli.

## 4. Vurderingsskema

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.</li> </ul>
Score: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes</li> <li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.