

Tilsynsrapport Viborg Kommune

STU Klubben

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
September 2025

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: STU Klubben, Klostermarken 16, 8800 Viborg

Leder: Rikke Hebsgaard Poulsen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 10 pladser, jf. oplysninger på Tilbudsportalen

Målgruppebeskrivelse: Borgere med gennemgribende udviklingsforstyrrelser, udviklingshæmning, psykisk sårbarhed.

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 11. september 2025, kl. 10.30 - 15.00

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder
- To medarbejdere
- En borger

Tilsynet har ved rundvisning beset de fysiske rammer.

Tilsynsførende:

Manager Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet er foretaget som et uanmeldt tilsyn.

Leder oplyser, at hun inden for det seneste år er tiltrådt som fastansat leder efter et halvt år som konstitueret leder af tilbuddet. Leder beskriver, at hun bl.a. med afsæt i sidste års tilsynsrapport har arbejdet målrettet med anbefalingerne, hvilket er en proces, der fortsat er i gang.

1.2 Opfølgning

Kort opsummering af, hvordan der er fulgt op på anbefalingerne fra seneste tilsyn.

1. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at der implementeres fælles faglige tilgange og metoder, der afspejler målgruppens behov og tilbuddets formål.

Tilbuddet har igangsat en proces med fokus på kompetenceløft for den samlede medarbejdergruppe, og alle i tilbuddet følger aktuelt et uddannelsesforløb om autismespecialisering. Derudover har leder fokus på opkvalificering i forhold til Vitaliseringsmodellen for de medarbejdere, der ikke endnu ikke har gennemført dette kursusforløb.

2. *Tilsynet anbefaler, at der udarbejdes mål for borgernes ophold i tilbuddet, herunder at der foretages løbende opfølgning i relation til disse.*

Leder redegør for, at tilbuddet har arbejdet målrettet med anbefalingen, og at der bl.a. er opstillet rammer for medarbejdernes dokumentationspraksis.

3. *Tilsynet anbefaler, at medarbejderne opdateres på gældende lovgivning på magtanvendelsesområdet samt på tilbuddets interne procedure.*

Tilbuddet har det seneste år sikret, at alle medarbejderne er bekendte med procedurerne på magtanvendelsesområdet. Dog konstaterer tilsynet, at medarbejderne ikke har modtaget undervisning i gældende regler, og er derfor ikke opdateret i forhold til definitionen på en magtanvendelse.

4. *Tilsynet anbefaler, at der fortsat er ledelsesmæssigt fokus på den generelle medarbejdertrivsel og samarbejdskultur i Klubtilbuddet.*

Leder har et stort fokus på medarbejdertrivslen og samarbejdskulturen blandt medarbejderne, og der er i tilbuddet iværksat flere tiltag for at understøtte dette fokus.

5. *Tilsynet anbefaler, at der fortsat er ledelsesmæssigt fokus på rekruttering og fastholdelse af medarbejdere med rette kompetencer.*

Tilbuddet har over det seneste år sikret, at medarbejdergruppen har relevante kompetencer i relation til deres funktion og tilbuddets praksis.

6. *Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at medarbejderne har tilstrækkelige kompetencer i relation til målgruppens behov, herunder viden om kønsidentitet.*

Tilbuddet arbejder fortsat med et relevant fokus på at sikre, at medarbejdernes kompetencer er tilstrækkelige i forhold til målgruppens behov og tilbuddets faglige tilgange.

7. *Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på at afdække medarbejdernes behov for ekstern supervision.*

Medarbejderne modtager regelmæssig supervision i relation til deres trivsel og samarbejdskulturen i tilbuddet. Derudover har medarbejderne mulighed for ekstern supervision i relation til deres praksis om borgerne.

1.3 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på STU Klubben. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet er et velfungerende tilbud til målgruppen, hvor borgerne gives mulighed for at trives i et anerkendende og inkluderende miljø med fokus på den enkelte borgers trivsel og udvikling. Tilbuddets målgruppe er en afgrænset gruppe STU-elever, der har behov for indsatser ud over den tid, de er i STU. Således kan der kun visiteres hjemmeboende borgere til tilbuddet, der ikke selvstændigt kan varetage deres egenomsorg, og derfor ikke kan være alene hjemme. Målgruppen er voksne med varige kognitive og fysiske funktionsnedsættelser samt borgere med gennemgribende udviklingsforstyrrelser. Hovedparten af borgerne har behov for omfattende guidning og skærmning i løbet af dagen.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets genkendelige grundstruktur, med visuel guidning og understøttende kommunikation, danner en tryk og meningsfuld ramme for borgernes udfoldelse og trivsel. Det er desuden tilsynets vurdering, at tilbuddet har valgt relevante tilgange og metoder, der favner kompleksiteten i tilbuddets målgruppe. På baggrund af oplysninger, fremkommet under interviews medarbejderne, er det dog tilsynets vurdering, at tilbuddet bør sikre, at alle medarbejdere har tilstrækkelig viden om målgruppen og de anvendte metoder og tilgange. Det vurderes, at tilbuddet fortsat bør have et fokus på implementering af tilbuddets faglige tilgange, så medarbejderne kan relatere deres praksis til disse.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets leder har opstillet relevante rammer med en stringent systematik for medarbejdernes dokumentationspraksis. Dog har medarbejderne ikke taget systematikken til sig, ligesom der

ikke er implementeret en dokumentationspraksis. Tilsynet konstaterer, at medarbejderne ikke dokumenterer indsatsen over for borgerne, ligesom der ikke opstilles relevante mål for borgernes ophold i tilbuddet.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet gennem en individuelt tilrettelagt hverdag. Tilbuddet sikrer kontinuerligt, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret.

Tilsynet vurderer, at borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevant indhold. Tilbuddet har fokus på udbuddet af aktiviteter i relation til borgernes dagsform og ønsker. Derudover er det tilsynets vurdering, at tilbuddet gennem forudsigelighed og en individuelt tilpasset hverdag understøtter, at borgerne oplever sig inkluderet i fællesskaberne.

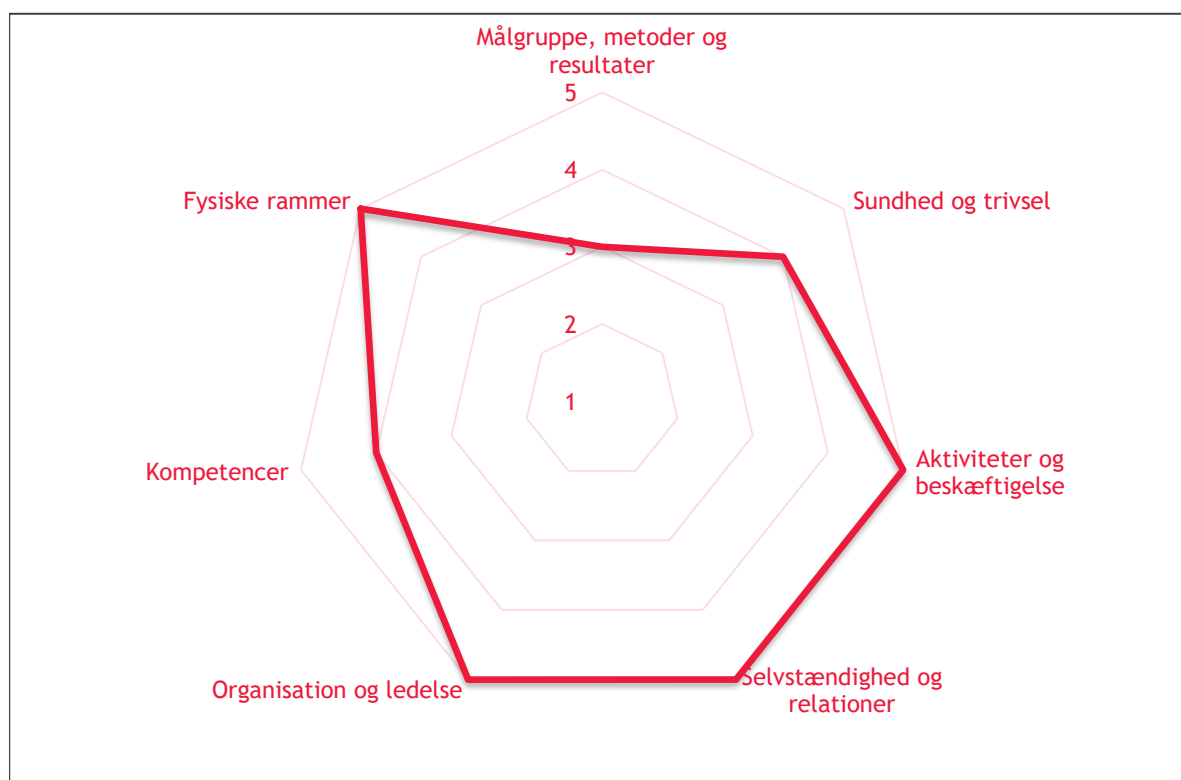
Tilsynets vurderer, at tilbuddets leder fremstår faglig kompetent, udviklingsorienteret og nærværende. Det vurderes, at tilbuddet drives kompetent, og det ses, at leder succesfuldt har arbejdet målrettet på at nedbringe en høj medarbejdergennemstrømning og generel ustabilitet i medarbejdergruppen. Leder har desuden iværksat en relevant proces med fokus på kompetenceløft til den samlede medarbejdergruppe.

Tilbuddets fysiske rammer fremstår med en hensigtsmæssig indretning, der afspejler tilbuddets grundstruktur og borgernes individuelle behov.

1.4 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.5 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

1.5.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

1.5.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at medarbejderne er fortrolig med og kan anvende tilbuddets fælles faglige tilgange og metoder, der afspejler målgruppens behov og tilbuddets formål.
2. Tilsynet anbefaler fortsat, at der udarbejdes mål for borgernes ophold i tilbuddet, herunder at der foretages løbende opfølgning i relation til disse.
3. Tilsynet anbefaler, at det ledelsesmæssigt sikres, at medarbejderne er bekendt med rammerne for tilbuddets dokumentationspraksis samt, at der dokumenteres i henhold til rammerne.
4. Tilsynet anbefaler, at det ledelsesmæssigt sikres, at medarbejderne har kendskab til gældende regler på magtanvendelsesområdet.
5. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at medarbejderne har tilstrækkelige kompetencer i relation til målgruppens behov, herunder viden om målgruppen og tilbuddets faglige tilgange.

2. Vurdering i forhold til temaer

2.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er et fritidstilbud til en afgrænset gruppe STU-elever, der har behov for indsats ud over den tid, de er i STU. Således kan der kun visiteres hjemmeboende borgere til tilbuddet, der ikke selvstændigt kan varetage deres egenomsorg, og derfor ikke kan være alene hjemme. Borgerne kan dagligt være i tilbuddet halvanden time, før de skal møde i deres STU, og igen to timer efter deres STU slutter.

Tilbuddet arbejder med afsæt i en bred målgruppebeskrivelse, der bl.a. rummer borgere med fysisk og psykisk funktionsnedsættelse og gennemgribende udviklingsforstyrrelser, som fx autisme, psykisk sårbarhed eller udviklingshæmning.

Leder redegør for, at tilgangen til borgerne er individuelt tilrettelagt grundet den store diversitet og kompleksitet i målgruppen. Borgerne har således meget forskelligartede behov for pædagogisk indsats, skærmning samt praktisk hjælp og støtte. Ifølge leder har alle borgerne behov for et skærmet tilbud, der kan imødekomme deres individuelle behov for struktur og forudsigelighed. Leder oplyser, at tilbuddet desuden arbejder med afsæt i det metodiske redskab "Vitaliseringsmodellen med fokus på afdækning og udvikling af den enkelte borgers kompetencer, autonomi, motivation, ønsker og drømme.

Medarbejderne redegør for, at der anvendes en ressourceorienteret tilgang med fokus på at understøtte borgerne i et struktureret fritidsliv. Medarbejderne uddyber, at de arbejder med afsæt i borgernes individuelle behov og kognitive funktionsniveau, og beskriver, at de i nogen grad strukturerer dagligdagen omkring borgerne i forhold til faste pladser og fastlagt afhentning af borgerne, der hentes i bus.

Leder redegør for, at tilbuddet har en overordnet ramme for medarbejdernes dokumentationsarbejde. Alle borgerne har en kontaktperson, der også er deres kontaktunderviser, og dermed har det bedste kendskab til den enkelte borger. Leder beskriver, at det er kontaktpersonen for den enkelte borger, der opstiller de individuelle delmål, hvis muligt i fællesskab med borgeren. Der er krav til medarbejderne om, at de minimum en gang halvårligt skal evaluere borgernes delmål. Leder uddyber, at tilbuddet siden seneste tilsyn har arbejdet målrettet med borgernes mål, herunder at beskrive aktiviteterne for de enkelte mål, som skal være små og specifikke.

Leder beskriver videre, at der er iværksat systematik i relation til kravene til dokumentation, og tilbuddet har bl.a. udarbejdet en skabelon, der skal understøtte medarbejdernes dokumentationspraksis.

Medarbejderne oplyser, at det er nyt for dem, at de skal arbejde med mål for borgerne. De bekræfter videre, at det er den enkelte borgers kontaktperson, der er ansvarlig for dokumentationen i klubtilbuddet. Medarbejderne redegør for, at de med afsæt i borgernes individuelle ressourcer afdækker mulige initiativer og tiltag for den enkelte, men at de endnu ikke er påbegyndt at dokumentere indsatsen over for borgerne.

Adspurgte medarbejderne ikke svare på hvordan, det sikres, at viden om den enkelte borger ikke går tabt, når der ikke løbende dokumenteres.

Tilbuddet har ikke opstillet mål for nogen af borgerne i klubtilbuddet, og det er således ikke muligt for tilsynet at foretage stikprøvekontrol af dokumentationen.

Leder oplyser, at tilbuddet har et aktivt og konstruktivt samarbejde med relevante parter omkring borgerne, herunder både myndighed og UU.

2.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet gennem en individuelt tilrettelagt hverdag, der afspejler borgernes motivation, ønsker og behov. Medarbejderne redegør for, at det gennem en fastlagt struktur kontinuerligt sikres, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret. Medarbejderne beskriver med eksempler, hvordan de med afsæt i deres kendskab til den enkelte borger dagligt sikrer, at borgerne bliver hørt og anerkendt. Borgerne bliver hørt og anerkendt gennem løbende dialog, hvor deres ønsker afdækkes og imødekommes i det omfang, det er muligt, og medarbejderne aflæser reaktioner og kropssprog hos de borgere, der har svært ved at udtrykke sig verbalt for at sikre, at borgerne bliver hørt og forstået.

Leder oplyser, at tilbuddet ikke har et etableret formelt organ eller borgerråd, idet borgerne i målgruppen generelt ikke kan deltage i sådanne styrende funktioner. Derimod inddrages borgerne i den nære hverdag gennem individuelle tilpassede valgmuligheder til aktiviteter, der understøtter deres behov, motivation og interesser. Tilsynet ser ved rundvisningen i tilbuddet flere eksempler på dette, der afspejler borgernes individuelle interesser og ønsker gennem fx indretning af personlige opholdsrum og individuelt tilrettelagte aktiviteter.

Medarbejderne redegør for, at indsatserne i tilbuddet vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer deres behov. Borgerne har alle eftermiddagsmad med, og medarbejderne oplever, at borgerne kan have en tendens til at spise ensidig kost. Nogle af borgerne skal nødes til at spise, og medarbejderne beskriver, at de ofte har samtaler med borgerne om deres mad.

Tilbuddet tilbyder borgerne forskellige former for bevægelse og motion. Medarbejderne redegør for, at der er mulighed for at bruge de øvrige faciliteter i STU-tilbuddet, som fx kantinen, hvor der indimellem arrangeres dans eller airhockey samt multibanen, hvor der kan spilles forskellige boldspil.

Medarbejderne oplever, at borgerne ofte har meget begrænset energi og overskud, når de kommer i tilbuddet efter deres skoledag i STU-tilbuddet. Mange af borgerne har derfor behov for at slappe af både mentalt og fysisk.

Borgernes mentale sundhed understøttes gennem en forudsigelig struktur, der har fokus på at skabe ro og tryghed for borgerne.

Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at der ikke forekommer magtanvendelse i tilbuddet. Leder oplyser, at tilbuddet tidligere havde mange magtanvendelser, men at der ikke har været episoder med magtanvendelse i indeværende år.

Medarbejderne redegør for, at der ikke stilles krav til borgerne i tilbuddet på samme måde som i borgernes STU-forløb, hvilket medvirker til at konflikter og magtanvendelse undgås. De beskriver yderligere, at de ikke arbejder bevidst med forebyggelse af konflikter og magtanvendelse, men at de har fokus på at tilpasse kravene individuelt til efter borgernes dagsform og arousal. Tilbuddets strukturerede og individuelt, tilrettelagte tilgang har ifølge medarbejderne også en forebyggende effekt i forhold til indgreb i selvbestemmelsesretten over for borgerne.

Medarbejderne redegør for, at tilbuddet har klare beskrevne procedurer for magtanvendelser. Adspurgt er medarbejderne dog ikke bekendte med gældende regler, og har ikke modtaget undervisning på området.

2.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevant indhold. Indsatsen i tilbuddet afgrænser sig til den enkelte borgers individuelle behov, og der er derfor ikke tale om et aktivitets- og samværstilbud med fokus på aktiviteter og socialt samvær. Medarbejderne redegør for, at borgerne primært bruger tilbuddet til at slappe af før eller efter deres skoledag på STU. Borgerne er ofte trætte efter deres skoledag i STU, hvilket betyder, at de kun i begrænset omfang kan rumme yderligere krav eller stimuli.

Tilbuddet har fokus på udbuddet af aktiviteter i relation til borgernes dagsform og ønsker. Medarbejderne redegør for, at der er fokus på at skabe hjemlig hygge for borgerne, idet de ofte har lange dage, der udover deres STU også omfatter lang transporttid for dem i en bus mellem tilbuddet og deres hjem. Medarbejderne anerkender derfor, at borgerne ofte har behov for bare at slappe af, når de kommer i tilbuddet.

Medarbejderne beskriver med eksempler hvordan, borgerne profiterer af en individuelt tilrettelagt struktur for den enkelte. Borgerne har alle behov for skærmning i forskelligt omfang, og de fleste har deres helt eget lokale, hvor de også opholder sig, når de er i STU.

Borgerne har hver deres egen plan for den tid, de er i tilbuddet, der for de fleste indeholder individuelle aktiviteter, fx iPad, tegning, TV mm. Derudover har tilbuddet fællesspisning om eftermiddagen, hvor borgerne spiser et medbragt måltid mad. Borgerne har også mulighed for at spise i deres eget lokale afhængigt af hvad de mestrer på dagen.

Medarbejderne redegør for, at flere af borgerne også deltager i løsningen af forskellige praktiske opgaver i tilbuddet, fx håndtering af skrald, lægge tøj sammen eller rydde op efter spisning.

Tilsynet taler med en borger, der giver udtryk for og indtryk af at være meget glad for at være i tilbuddet. Borgeren fortæller, at de tildelte praktiske opgaver er gode og vigtige opgaver for ham.

2.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, at de gennem forudsigelighed og en individuelt tilpasset hverdag understøtter, at borgerne oplever sig inkluderet i fællesskaberne. Borgerne kan i høj grad være udfordrede i forhold til de stimuli, som socialt samvær afstedkommer, og har generelt svært ved at aflæse hinandens kropssprog og at forstå hinandens reaktioner, hvorfor ophold i fællesskabet og deltagelse i fælles aktiviteter kan give anledning til misforståelser, stress og frustration. Dette imødekommes ved, at tilbuddet er indrettet, så de fleste borgere har individuelle lokaler eller en individuel fast plads, hvor de kan trække sig, når de har behov for skærmning eller en pause.

Medarbejderne oplever, at der er god stemning ved fællesmåltiderne, hvor borgerne taler sammen på tværs af de afdelinger og linjer, de er tilknyttet i deres STU-forløb. Mange af borgerne kender hinanden i forvejen, og medarbejderne oplever, at borgerne er gode til at udvise hensyn og være søde over for hinanden. Medarbejderne beskriver uddybende, at det er nødvendigt at støtte borgerne i det sociale samvær, ligesom medarbejderne har fokus på at matche borgerne i strukturerede aktiviteter og spil.

Medarbejderne redegør for, at de understøtter borgernes selvstændighed gennem fokus på, at det borgerne selv kan, skal de gøre. Tilbuddet anvender forskellige understøttende hjælpemidler til borgerne, som fx TimeTimere, strukturtavler eller billeder af aktivitetsforløb, der understøtter, at borgerne guides gennem dagen.

Borgeren, som tilsynet taler med, giver udtryk for, at det bedste ved tilbuddet er fællesskabet med de andre borgere. Adspurgt fortæller borgeren, at han har mange gode venner i tilbuddet.

2.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets leder er siden seneste tilsyn blevet fastansat efter en periode som konstitueret leder af tilbuddet og det tilknyttede STU-tilbud. Leder har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer samt viden om tilbuddets målgruppe.

Tilbuddet hører organisatorisk under Joblgen, og leder oplever, at der er et stærkt sparringsfundament for den samlede ledelse i centeret.

Leder oplyser, at der aktuelt er syv borgere, der benytter tilbuddet. Borgerne er alle hjemmeboende, unge mennesker med gennemgribende og komplekse funktionsnedsættelser, der bevirker, at de ikke kan være alene hjemme uden forældrene. Leder oplyser, at fire af de syv borgere er på STU's skærmede linje, og har behov for massiv individuelt, tilrettelagt støtte.

Tilbuddet er lukket i en længere periode i sommerferien, hvor borgerne tilbydes at komme i et andet tilbud. Ifølge leder benytter kun få af borgerne sig af dette, idet flere af dem selv holder ferie i lukkeperioden.

Leder redegør for, at der i forlængelse af en meget turbulent periode med stor udskiftning og ustabilitet i medarbejdergruppen er udarbejdet en politisk handleplan, der har haft en væsentlig betydning for arbejdsmiljøet. Tilbuddet har iværksat flere tiltag for at understøtte den fortsatte drift og udvikling, herunder fastlagt supervision og et kompetenceløft til hele medarbejdergruppen i form af et uddannelsesforløb i autismespecialisering.

Ifølge leder er målet at etablere en ensartet faglig tilgang og sikre samme viden til alle medarbejderne. Leder uddyber, at tilbuddet har en koordineret tilgang med socialområderådet med fokus på autismespecialisering.

Leder tilkendegiver, at den turbulente periode har betydet, at medarbejderne over tid skal etablere tillid til en visionær og udviklingsorienteret ledelse af tilbuddet. Leder vægter at investere i medarbejdernes arbejdsstrivsel, og har opstillet tydelige rammer for medarbejdernes arbejde, planlægningstid og kompetenceudvikling.

Leder beskriver, at der det seneste år er lagt mange kræfter i at skabe et godt arbejdsmiljø og et fagligt fællesskab. I den sammenhæng har tilbuddet forsøgt sig med forskellige prøvehandlinger, herunder bl.a. fleksibel arbejdstid, hvilket er et tiltag, som leder vil arbejde videre med. Leder uddyber, at tilbuddet aktuelt arbejder med andelstankegangen i en arbejdsmiljøproces.

Leder oplyser adspurg, at medarbejderne altid har mulighed for at få supervision efter behov, hvilket medarbejderne på en af linjerne har benyttet sig af efter en episode med en udadreagerende elev i STU-tilbuddet.

Medarbejderne bekræfter leders udsagn om deres mulighed for at få supervision ved behov. De uddyber, at de desuden modtager supervision i relation til arbejdsmiljøet, der omhandler andelstankegangen. Medarbejderne sparrer desuden løbende indbyrdes.

Medarbejderne oplyser, at der er en fastlagt mødestruktur i STU-tilbuddet for alle medarbejdere med et fast punkt, der omhandler klubtilbuddet.

Medarbejderne beskriver, at ændringerne i tilbuddet det seneste år er af mærkbar karakter, der har haft en positiv påvirkning på deres arbejdsstrivsel. De nævner, at der efterhånden er skabt stabilitet i medarbejdergruppen, og at tilbuddet ikke længere benytter løse vikarer.

2.1.6 Kompetencer

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Leder redegør for, at alle medarbejderne har relevante kompetencer, og medarbejdergruppen består af både pædagogiske-, socialfaglige og læreruddannede medarbejdere. Leder oplyser, at flere af de pædagogisk uddannede medarbejdere desuden har faglige håndværksmæssige kompetencer, hvilket er relevant i relation til deres funktion i STU-tilbuddet. Leder oplyser, at der i tilbuddet tidligere har været en del ufaglærte medarbejdere, men at iværksættelsen af det faglige løft i tilbuddet har medført, at leder har prioriteret ansættelse af medarbejdere med relevant uddannelse.

Leder redegør for, at det er de samme medarbejdere i STU-delen, som har timer i tilbuddet, og det er leders oplevelse, at det kan være svært for medarbejderne at skille de to tilbud fra hinanden.

Medarbejderne oplever, at de samlet set har tilstrækkelige og rette kompetencer, og beskriver, at de ofte trækker på hinandens viden og erfaring om specifikke problematikker.

Adspurgt oplyser medarbejderne, at de tilbydes medarbejderudviklingssamtaler. De beskriver, at leder har valgt at give den samlede medarbejdergruppe et kompetenceløft, hvilket de er glade for, og de oplever, at leder har et relevant fokus på værdien af fælles kompetenceudvikling for den samlede gruppe. Medarbejderne tilkendegiver, at medarbejdergruppen er ny med behov for at samles om en fælles faglighed. Hele medarbejdergruppen er aktuelt i gang med et uddannelsesforløb i autismedforståelse og -tilgang, som implementeres i tilbuddet.

Derudover har tilbuddet fokus på, og arbejder med vitalisering, og leder oplyser, at en stor del af medarbejderne er blevet undervist i tilgangen, mens det er hensigten, at den resterende gruppe medarbejdere skal have samme undervisningsforløb. Der er desuden planlagt evaluering af Vitaliseringsmodellen i ledelsesgruppen.

Leder redegør for, at alle nyansatte gennemgår et introduktionsprogram med bl.a. undervisning i magtanvendelse via e-learning. Leder beskriver videre, at tilbuddet, på baggrund af en analyse af vold og trusler om vold fra borgerne, aktuelt er ved at definere voldsomme hændelsesforløb. Leder tilkendegiver, at der er en stor opmærksomhed på tilbuddets handlemuligheder, og tilbuddet har iværksat forebyggende tiltag, som fx at låse knive af vejen. Ifølge leder er gensidig tillid mellem medarbejderne afgørende i disse situationer, og medarbejderne skal føle sig sikre på hinanden.

2.1.7 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er beliggende i de samme fysiske rammer som STU-tilbuddet, hvor borgerne er i deres tid som STU-elever. Medarbejderne oplever, at de fysiske rammer er velfungerende, og fremhæver, at tilbuddet er placeret i den del af STU-tilbuddet, hvor de fleste borgere, der benytter Klubtilbuddet, er elever. Tilbuddet deler lokaler med den

del af STU-tilbuddet, der omfatter elever med behov for skærmning. Borgerne har således mulighed for at blive i det samme lokale hele dagen, hvilket afspejler deres behov for forudsigelighed, struktur og tryghed, ligesom de har mulighed for at trække sig til deres egne individuelt, indrettede lokaler.

Leder og medarbejdere tilkendegiver samstemmende, at de fysiske rammer understøtter borgernes behov og tilbuddets formål. Således er der tilstrækkelig plads både indendørs og udendørs, hvilket giver gode muligheder for at anvende rammerne fleksibelt, herunder at tilbyde individuelle lokaler til de elever, der har behov for dette. Tilbuddet har desuden mulighed for at anvende STU-tilbuddets øvrige fysiske rammer til aktiviteter og samvær, som fx hallen, hvor der bl.a. spilles airhockey. Medarbejderne fremhæver derudover, at tilbuddet har fået en aflukket have, der er indrettet, så den imødekommer borgernes behov med bl.a. hængekøje, sansegynge og bålsted.

Tilsynet observerer ved rundvisning, at der i tilbuddet er en behagelig stemning og et tilpas stimulerende miljø.

3. Vurderingsskema

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt - Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen - Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler - Tilsynet har ingen anbefalinger - Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt - Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne - Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt - Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne - En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt - Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes - Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne - Få elementer i indikatorerne er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt - Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes - Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne - Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

